

Erik Malm, delägare och ansvarig för forskning och utveckling, har ett stort intresse för natur och miljö och har varit drivande i arbetet med Svanenmärknigen. Vid sidan av sitt arbete på Malmstolen jobbar han som naturfotograf.

Att tillverka produkter som tar hänsyn till sittandets ergonomi har gjort Malmstolen till en uppskattad arbetskamrat på många arbetsplatser.

Pallco har förtroendet att leverera både tekniskt kunnande och produkter.

– De får en stjärna i kanten för sitt engagemang, sin kompetens och vilja att lösa problem, säger Erik Malm, delägare och forsknings- och utvecklingsansvarig.

Malmstolen sitter säkert

Svanenmärkta
produkter

Malmstolen har flera Svanenmärkta produkter och inom kort räknar man med att få märkningen på hela sortimentet. Då är man först med det i sin bransch.

Malmstolen har gått långt i sin ambition att erbjuda kunderna en sittmiljö som är hållbar över tid – för den enskilde anställda och dennes arbetsmiljö, för arbetsgivaren och för naturen.

Inom kort räknar man med att bli först ut i branschen med en Svanencertifiering på hela sortimentet.

– Vi vill leda utvecklingen av arbets- och kontorsstolar och bygger våra produkter på vederlagd vetenskap istället för på filosofier. Detta har blivit en stark nisch för oss och är säkert en förklaring till våra framgångar, säger Erik.

För att lyckas med helheten arbetar Malmstolen med strategistyrningssystemet Balance Scorecard. Det är traditionellt mest använt av större företag som Siemens och BMW.

MILJÖN I FOKUS

– Vår produktion arbetar med Lean Production där vi fokuserar på flöden och värdeskapande insatser som kunden är beredd att betala för, berättar Erik, som därmed osökt kommer in på leverantörerna.

– De måste ha ett genuint engagemang att vilja prestera med kvalitet och effektivitet, miljötank och leveranssäkerhet. Reklamationer ska hanteras med seriositet.

Pallco kom in i bilden när en av Malmstolens nyckelleverantörer gick i konkurs för många år sedan.

– Det engagemang och den kompetens Pallco då visade oss har vi uppskattat oerhört då vi själva i det läget hamnade i en

mycket prekär situation med flera månader förlängda leveranstider. Teknisk kompetens och serviceinriktade säljare gjorde att vi löste situationen.

VILJAN FINNS

Även om det under årens lopp smugit sig in tekniska kvalitetsproblem så framhåller Erik att Pallco haft viljan och engagemanget att lösa det.

– Sådant får man en stjärna i kanten för hos oss. Vi är måna om ett långsiktigt och nära samarbete med våra leverantörer eftersom att vi är övertygade om att detta befrämjar en hög kvalitet över tid; i sin tur till nytta för slutkund och miljö. Pallco fortsätter att ha rätt inställning och förvaltar vårt förtroende och de kommer snart att överträffa våra förväntningar genom att bli ännu bättre inom alla områden.

Erik framhåller särskilt samarbetet med teknikern Bela Marosan och tekniske chefen Stefan Martinsson på Pallco, som båda visat prov på hög kompetens och servicegrad genom åren.

ROLIGT PÅ JOBBET

– Lägg därtill den viktiga humorn! Har jag talat med Bela om något problem har vi alltid varit rörande eniga om att det är Martinssons fel och har det varit Martinsson jag pratat med, ja då har Bela legat risigt till. Självt gör jag av ren princip aldrig några fel, något de två andra dock aldrig varit rörande eniga om, säger Erik med ett skritt och poängterar därmed vikten av att ha roligt i en långsiktigt hållbar affärsrelation.

Foto: Privat



Pallco fortsätter att ha rätt inställning och förvaltar vårt förtroende.